

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: "ÁSZF")

**Név:** Kreutz Zsolt EV

**Székhely:** 2316 Tököl, Fácán köz 5.

**Adószám:** 69088254-1-33

**Nyilvántartási szám:** 52681367

**Nyilvántartja:** a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala

**E-mail:** info[kukac]kommunikacio.eu

mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

és a Szolgáltató által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

**Tárhelyszolgáltató:** Global Systems Informatika Kft. (2040 Budaörs, Harkály u. 7.; [www.gsinformatika.hu](http://www.gsinformatika.hu); [info\[kukac\]globalsystems.hu](mailto:info[kukac]globalsystems.hu))

## I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amelyet a Szolgáltató a *kommunikacio.eu* weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) nyújt. A jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatások kereteit A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, és A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozza.

A jelen ÁSZF útján kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, nem kerül iktatásra, a későbbiekben nem hozzáférhető. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A § alapján törlésre kerül.

## II. SZOLGÁLTATÁSOK

### II.1. Szolgáltatások fajtái

A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja (a továbbiakban együttesen: **Szolgáltatások és Termékek**):

- **Ingyenes online leckesorozat:** Online elérhető oktatóanyagok kommunikációs képesség fejlesztése céljából, e-mailben küldve. Az 5 hetes leckesorozat díjmentes, és a feliratkozás nem jár anyagi kötelezettséggel.
- **Tréningek:** Személyes jelenléte igénylő, kommunikációs képesség fejlesztése céljából tartott képzések, előadások.
- **Személyes konzultáció és tanácsadás:** Konzultáció személyesen vagy Skype-on.
- **Webshop:** Kézzel fogható, elsősorban saját készítésű információs termékek (könyv, hanganyag) értékesítése.

## II.2. A megrendelés menete

A *kommunikacio.eu* oldalon a Megrendelő megrendelheti a Szolgáltató által tartott tréningen való részvételt, személyes konzultációt, valamint a webshopban szereplő termékeket (könyv, hanganyag). A rendelés a megrendelő űrlapok kitöltését követően, a megrendelő űrlapok alján elhelyezett, erre szolgáló gombokra (pl: Megrendelés elküldése) történő kattintással küldhető el a Szolgáltató részére.

Amennyiben a Megrendelő rendelkezik kuponnal, azt a megrendelő űrlap kitöltésekor a kupon kódjának beírásával érvényesítheti, amennyiben a megrendelni kívánt termék vagy szolgáltatás rendelése során Szolgáltató elérhetővé teszi ezt az opciót.

A Személyes konzultációkra Skype segítségével vagy személyesen – előzetes egyeztetést követően – kerül sor.

A Megrendelő a megrendelő űrlapokon választhat az alábbi fizetési módok közül:

- Banki átutalás
- Utánvét (webshopban szereplő termék megrendelése esetén elérhető opció)

Miután választott a fizetési lehetőségek közül, kérjük, tekintse át a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót. **A vásárlás befejezéséhez a jelölőnégyzet kipipálásával a Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót megértette és elfogadja, valamint hozzájárul az abban foglalt adatkezeléshez.**

A megrendelés elküldését követően a Szolgáltató rendszere automatikus visszaigazoló e-mailben jelzi a megrendelés befogadását.

Az e-mailben szerepel a választott Szolgáltatás vagy Termék neve, mennyisége a végösszeg, a választott fizetési mód, továbbá a Megrendelő személyes adatai, számlázási címe. Amennyiben ezen visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül a Megrendelő részére nem érkezik meg, akkor a Megrendelő szerződéses (fizetési)

kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik és a vásárlás nem jön létre.

Banki átutalás és Utánvétes vásárlás esetén az átutaláshoz és a fizetéshez szükséges adatokat rendszerünk a megrendelést visszaigazoló e-mail-ben küldi meg a Megrendelő részére. Miután a számlánkra megérkezik a befizetett összeg, úgy a teljesítés megkezdéséről szóló visszaigazoló e-mailben küldjük meg az elektronikus számlát. Online elérhető oktatóanyag vásárlása esetén ezzel egy időben, egy másik e-mailben a Megrendelő megkapja az oktatóanyaghoz a hozzáférési adatokat.

Tréningen való részvétel megrendelése esetén a választott fizetési módnak megfelelő összegről, a megrendelés írásos visszaigazolását követően díjbekérőt küldünk Megrendelő részére. Miután a számlánkra megérkezik a befizetett összeg, e-mailben küldjük meg az elektronikus számlát.

Az utalások beérkezésének feldolgozása munkaidőben történik. Szolgáltató 24 órán belül feldolgozza számlaforgalmát, és visszaigazoló e-mailt küld a beérkezett utalásokról.

A sikeres fizetést követően tehát:

- Megrendelő biztosítja a részvételét Szolgáltató által tartott tréningen, képzésen, előadáson.
- Személyes konzultáció esetén a Megrendelővel a Szolgáltató a megrendeléskor megadott e-mail címén 3 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a továbbiak egyeztetése és a teljesítés pontos időpontja végett.
- Megkapja Szolgáltatótól a megvásárolt terméket.

Kérjük, az elküldés előtt ellenőrizze, hogy megrendelése mindenben megfelel-e szándékának. Ha mégis tévedésből mást rendelt, mint amit szeretett volna, vagy nem érkezett meg a visszaigazoló e-mail, kérjük azt haladéktalanul, jelezze felénk az [info\[kukac\]kommunikacio.eu](mailto:info[kukac]kommunikacio.eu) e-mail címen!

A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető problémákért, hibákért semminemű felelősség nem terheli.

### **III. ADATBEVITELI HIBÁK KIJAVÍTÁSA**

Az adatbeviteli hibák javítására a Megrendelés elküldésére szolgáló gombra történő kattintás előtt bármikor lehetőség van.

Amennyiben a megrendelés elküldését követően szeretne bármin változtatni, úgy azt kérjük, haladéktalanul jelezze felénk az [info\[kukac\]kommunikacio.eu](mailto:info[kukac]kommunikacio.eu) e-mail címen, vagy bármikor a megrendelés visszaigazoló e-mailre küldött válasz e-mailben.

## IV. VÉTELÁR

A vételár mindig a kiválasztott Szolgáltatás vagy Termék mellett feltüntetett összeg, amely alanyi adómentes összeg, így a végső vételár. Árajánlat kérése esetén a vételár az az ár, amiben a Felek megállapodnak.

A Weboldalról megrendelhető Szolgáltatások és Termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ármódosítás a módosítás időpontjában már megrendelt Szolgáltatásra és Termékekre nem vonatkozik.

## V. FIZETÉSI FELTÉTELEK

### V.1. Fizetés módja

A fizetés választható módjai:

- Banki átutalás (bankfiókban vagy online banki felületen)
- Utánvét (webshopban szereplő termék megrendelése esetén elérhető opció)

**Befizetéshez szükséges adatok banki átutalás esetén:**

**Számlavezető bank:** MagNet Bank

**Számlatulajdonos:** Kreutz Zsolt EV

**Számlaszám:** 16200151-18544842-00000000

**Kérjük, hogy minden esetben a visszaigazoló e-mailben, vagy a díjbekérőn megjelölt számlaszámra utalja a szükséges összeget.**

Banki átutalásnál minden esetben kérjük a Megrendelő nevét és a megrendelés számát, vagy a Megrendelő e-mail címét feltüntetni a megjegyzés rovatba (hiszen a megrendelő neve és a folyószámla tulajdonos neve nem minden esetben megegyező) a küldemény feladásának és a végszámla elkészítésének megkönnyítése és meggyorsítása érdekében.

Amennyiben a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a Megrendelőt azonnal, de legkésőbb két munkanapon belül tájékoztatni, valamint a Megrendelő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríteni.

Bármely okból felmerülő részleges teljesítésre kizárólag a Megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

Minden esetben elektronikus számlát küldünk a sikeres fizetést követően. Amennyiben nem találná az elektronikus számláját tartalmazó e-mailt, kérjük, azonnal jelezze felénk, és mi pótoljuk.

Amennyiben nem tud elektronikus számlát befogadni, kérjük, jelezze felénk az [info\[kukac\]kommunikacio.eu](mailto:info[kukac]kommunikacio.eu) e-mail címen!

## **V.2. Részletfizetés**

Egyes Tréningek esetén a Megrendelőnek lehetősége van részletfizetést választani, és a vételárat három részletben megfizetni. Ezt a lehetőséget a Megrendelő űrlap fizetési módjai között választhatja ki.

A megrendelést követően rendszerünk az első részletről küld díjbekérőt, majd a megfizetést követően elektronikus számlát.

A második és a harmadik részlet megfizetésének ütemezése a Szolgáltatóval való megállapodásnak megfelelően megjelölt tréningnapokon válik esedékessé.

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató a Tréningen való részvételi lehetőséggel szolgáltatását teljes mértékben teljesíti, a második és/vagy harmadik részlet meg nem fizetése esetén – a fizetési felszólításban foglalt határidő eredménytelen elteltét követően – a Szolgáltató peres, vagy nem peres eljárásban a fennmaradt vételárrész megfizetését követelheti.

## **VI. IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉS**

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. mellékletének felhasználásával.

### **VI.1. Kellékszavatosság**

#### **Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?**

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

#### **Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?**

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – kérheti a vételár visszatérítését.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

### **Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?**

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy amennyiben Ön fogyasztóként vásárol, a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl, amennyiben vállalkozásként vásárol, úgy a szerződés teljesítésétől számított egy éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

### **Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?**

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

### **Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?**

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy az online terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **VII. 14 NAPOS ELÁLLÁSI / FELMONDÁSI JOG FOGYASZTÓI MEGRENDELÉSEK ESETÉN**

**Fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.**

**Felhívjuk a figyelmet, hogy a jelen pont rendelkezései csak a fogyasztónak minősülő Megrendelőkre vonatkozik.**

A Webshopban található Termék megrendelése esetén Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Hasonlóképpen, ha a Tréning, vagy konzultáció teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

A felmondás abban különbözik az elállástól, hogy nem visszamenőlegesen, hanem a jövőre nézve szünteti meg a szerződést, így az Ön által kifizetett összegnek csak arányos részét téríti vissza Szolgáltató, attól függően, hogy mekkora részt teljesített már a szolgáltatásból.

Az elállási/felmondási határidő, Termék vásárlása esetén, attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön a Terméket személyesen átvette; Tréning és konzultáció esetén

a szerződés megkötésének napjától (az a nap, amikor a Szolgáltatás díja megérkezik a Megrendelő számlájára) számított 14 nap elteltével jár le.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Kreutz Zsolt

Cím: 2316 Tököl, Fácán köz 5.

E-mail: info[kukac]kommunikacio.eu

**Kérjük, hogy a gyorsabb ügyintézés érdekében a nyilatkozatát a számlát kiállítójának címezze.**

Ebből a célból felhasználhatja az alábbi elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

***Elállási/Felmondási nyilatkozat minta:***

*(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)*

*Címzett: (Itt szükséges a Szolgáltató nevének, postai címének vagy elektronikus levelezési címének*

*megjelölése.)*

*Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi Termék megrendelésére/ Tréningre/ Személyes konzultációra irányuló szerződés tekintetében:*

*(Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló online termék vagy szolgáltatás megjelölése)*

*Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: (megfelelő jelölendő)*

*A fogyasztó(k) neve:*

*A fogyasztó(k) címe:*

*A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)*

*Kelt.*

## **Az elállás/felmondás joghatásai**

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A Tréning és Személyes konzultáció esetén, ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, a szolgáltatás felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

Ön 14 nap elteltével is gyakorolhatja elállási és felmondási jogát – még nem, vagy nem egészében teljesített Szolgáltatás esetén – a Szolgáltató olyan szerződésszegése esetén, aminek következtében Önnek már nem áll érdekében a szerződés teljesítése. Elállását vagy felmondását ebben az esetben indokolnia kell. Ilyen tartalmú nyilatkozatát kérjük, küldje meg a [info\[kukac\]kommunikacio.eu](mailto:info[kukac]kommunikacio.eu) e-mailcímrre vagy a 2316 Tököl, Fácán köz 5. postacímre.

### **Önt nem illeti meg az elállás/felmondás joga az alábbi esetben:**

A Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a Szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Megrendelő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Megrendelő tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

**Felhívjuk a figyelmet arra, hogy amennyiben Ön hozzájárul ahhoz, hogy a Tréninget illetve a Személyes konzultációt megkezdjük a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül, a Szolgáltatás egészének teljesítését követően elveszti az elállás/felmondás jogát.**

## **VIII. A TELJESÍTÉS MEGTAGADÁSA**

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás nyújtását – annak megkezdése előtt – megtagadja.

Ilyen esetben az esetlegesen időközben már kifizetett ellenszolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb a Szolgáltatás nyújtás megtagadásáról szóló értesítés megküldését követő munkanapon megtéríti a Megrendelőnek.



## IX. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Önnek lehetősége van békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a Fogyasztó és a Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a Szolgáltató székhelye alapítja meg. A fogyasztó kérelmében azonban megjelölhet más békéltető testületet is, ilyen esetben a megjelölt békéltető testület az illetékes.

Az eljárásról bővebben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben vagy a békéltető testület honlapján olvashat.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.

E-mail cím: pmbekelteto[kukac]pmkik.hu

Telefon: +36 1 269 0703

Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

Fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekén túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

## X. PANASZÜGYINTÉZÉS

A panaszát igyekszünk a bejelentést követően azonnal orvosolni, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal.

Fogyasztói panaszügyintézés írásban történik az [info\[kukac\]kommunikacio.eu](mailto:info[kukac]kommunikacio.eu) e-mail címen.

## XI. EGYÉB JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben a Szolgáltató és Megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita békés úton nem rendeződik, a IX. és X. pontban foglaltakon kívül az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Megrendelő számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat ellátó járási hivatalnál: A fogyasztók panaszaikkal a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak.

Elérhetőségeket itt találhatnak: [jarasinfo.gov.hu](http://jarasinfo.gov.hu)

Bővebb információt a [fogyasztovedelem.kormany.hu](http://fogyasztovedelem.kormany.hu) oldalon találhatnak.

A fogyasztónak bírósági eljárás kezdeményezésére is lehetősége van.

## XII. A WEBOLDAL TARTALMÁNAK VÉDELME

A [kommunikacio.eu](http://kommunikacio.eu) Weboldalon megjelenített valamennyi tartalom (pl: ingyenes leckesorozat, tréning, előadás, szöveg, cikk, blogbejegyzés, tréningismertető, termékismertető, tájékoztató, ábra, saját kép, más információ illetve adat) a Szolgáltató (Kreutz Zsolt EV) tulajdonát képezi.

Ezek jogosulatlan felhasználása (pl: másolása, terjesztése) büntetőeljárás megindítását és teljes körű kártérítési eljárást von maga után.

Bizonyos fent hivatkozott anyagok felhasználására a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén van lehetőség. Kérjük, ilyen igény esetén vegye fel velünk a kapcsolatot az [info\[kukac\]kommunikacio.eu](mailto:info[kukac]kommunikacio.eu) e-mail címen.

## XIII. ADATVÉDELEM

A Szolgáltató a személyes adatok kezelésekor az **Adatkezelési Tájékoztató**ban foglaltak szerint jár el. A Weblapon történő adatkezeléséről szóló tájékoztató a [kommunikacio.eu](http://kommunikacio.eu) weboldal láblécében minden oldalról, aloldalról elérhető.

#### **XIV. TITOKTARTÁS**

A részünkre átadott, valamint a Szolgáltatásaink nyújtása során egyéb módon megismert információkat és üzleti titkokat bizalmasan kezeljük, azt az Ön engedélye nélkül harmadik személynek nem adjuk ki, és nem hozzuk nyilvánosságra.

#### **XV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

A Weboldalon történő megrendelés feltételezi a Megrendelő részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét, valamint a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. A Szolgáltató a fentiekből eredő mindennemű felelősséget és kártérítést kizár.

2018. június