

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. BEVEZETÉS

Adatkezelő adatai

Név: Kreutz Zsolt EV

Székhely: 2316 Tököl, Fácán köz 5.

Adószám: 69088254-1-33

Nyilvántartási szám: 52681367

Nyilvántartja: a Belügyminisztérium (Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság)

E-mail: info[kukac]kommunikacio.eu

Adatkezelő fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések betartására, valamint a biztonságos és tisztességes adatkezelésre.

Az Adatkezelő tiszteletben tartja a weboldalak Látogatóinak és Megrendelőinek személyhez fűződő jogait, ezért készítette el az alábbi Adatkezelési Tájékoztató dokumentumot. A dokumentum Adatkezelő weboldalain, elektronikus formában érhető el.

Weboldal, amelyre az alábbi Adatkezelési Tájékoztató vonatkozik:

- kommunikacio.eu

Az Adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelés során az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Adatvédelmi törvény), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény mindenkor hatályos rendelkezéseinek megfelelően jár el.

Személyes adatot az Adatkezelő kizárólag az itt meghatározott célból és ideig kezel. Az Adatkezelő csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas.

Az adatkezelés során az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatokat kizárólag azok az Adatkezelő megbízásában, vagy az Adatkezelővel munkaviszonyban álló személyek ismerhetik meg, akiknek az adott adatkezeléssel kapcsolatban feladatuk van.

Az adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy az adatvédelmi tájékoztatót megváltoztassa. Ez esetben a módosított tájékoztatót nyilvánosan közzéteszi.

II. FOGALMAK

A tájékoztatóban található szakkifejezések jelentései.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított, vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható személy. Ilyen a honlap látogatója, az ingyenes anyagokat letöltő vagy ezekre feliratkozó személy, a Tréningek és a Webshop termékeinek megrendelője, továbbá az általános információt, valamint árajánlatot kérő személy, a megadott személyes adatai tekintetében.

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. Az érintett különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az Adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy kép-felvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi.

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

III. ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Adatkezelő kizárólag a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban jelzett adatfeldolgozók és adatkezelők felé továbbíthatja az Ön személyes adatait, kizárólag jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint. A részletezett adatkezelésekhez történő hozzájárulással, Ön az adatok szükségszerű továbbításához is hozzájárul. Más adatkezelők részére csak az Ön előzetes hozzájárulását követően továbbíthatja az adatkezelő az Ön személyes adatait.

Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jogszabályban meghatározott esetekben az Érintett külön hozzájárulása nélkül is, az általa kezelt személyes adatokat az illetékes hatóságok, bíróságok részére azok megkeresésének megfelelően átadja.

IV. ADATFELDOLGOZÓK

A weblapok karbantartását, így a megrendelési űrlapon keresztül leadott megrendelések-, valamint a kapcsolatfelvételi űrlapok adatainak tárolását az Adatkezelő végzi.

Az Adatkezelő tevékenységéhez az alábbi **Adatfeldolgozók** közreműködését és szolgáltatásait veszi igénybe:

Weblap tárhelye: Global Systems Informatika Kft. (2040 Budaörs, Harkály u. 7.)

Számlák kezelése: Számlázz.hu (KBOSS.hu Kft.; 2000 Szentendre, Táltos u. 22. B. ép.)

Hírlevél küldés: Webgalamb (E.N.S. Informatikai és Rendszerintegrációs Zrt.; 1106 Budapest, Fehér út 10. II. ép. 2. em.)

Szállítás: Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.)

Könyvelés: Pedellus Média Kft. (1152 Budapest, Kiss Ernő u. 27./2/6)

V. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

A személyes adatok kezelésének jogalapja:

A személyes adatok kezelését az Adatkezelő az Érintett személy hozzájárulása alapján kezeli, előfordulhat azonban, hogy bizonyos adatkezelésre a jogszabály alapján kötelezett, erről az érintettet - jelen tájékoztatóban vagy külön - tájékoztatja.

V.1. Honlap látogatóinak adatai

A **kommunikacio.eu** weboldal felkeresése során automatikusan rögzítésre kerülnek a Látogató bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak. Ilyen adatok az IP cím, a látogatás időpontja és dátuma, a felkeresett oldalak, a weboldal, ahonnan a látogatás történt, a használt böngésző típusa, az operációs rendszer típusa, és az internet szolgáltató domain neve és címe. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a Látogató külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes, a Látogató adataival - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatóak.

Az adatkezelés célja:

Az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a szolgáltatás működésének ellenőrzése, személyre szabása, és a Látogató jogainak védelme. Visszaélések esetén a Látogatók internet szolgáltatójával és a hatóságokkal együttműködve az adatok felhasználhatók a visszaélések forrásainak megállapítására is.

Az adatkezelés jogalapja:

Az Érintett hozzájárulásán túl az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelés időtartama:

A honlap megtekintésétől számított 30 nap.

V.1.1. Hivatkozások és linkek

Az Adatkezelő weboldala olyan linkeket is tartalmazhat, amelyeket nem az adatkezelő üzemeltet, csupán a Látogatók tájékoztatását szolgálják. Az Adatkezelőnek nincs semmi befolyása a partner cégek által üzemeltetett weboldalak tartalmára és biztonságára, így nem is tartozik felelősséggel azokért. Kérjük, tekintse át az Ön által látogatott oldalak adatkezelési tájékoztatóját, mielőtt az adott oldalon az adatait bármilyen formában megadná.

V.1.2. Cookie

A cookie egy olyan kis méretű szövegfájl, amely a számítógép vagy a mobil eszköz merevlemezén tárolódik, és a későbbi látogatásokkor aktiválódik. A honlapok cookie-kat használnak azzal a céllal, hogy rögzítsék a látogatással kapcsolatos információkat (meglátogatott oldalak, az oldalakon eltöltött idő, böngészési adatok, kilépések, stb.), illetve a személyes beállításokat, ezek azonban a Látogató személyével kapcsolatba nem hozható adatok. Ez az eszköz segít a felhasználóbarát weboldal kialakításában, a Látogatók online élményének fokozása érdekében.

A legtöbb internetes böngésző automatikusan elfogadja a cookie-kat, a Látogatónak azonban lehetőségük van ezeket kitörölni, vagy visszautasítani. Mivel minden böngésző eltérő, Ön egyénileg, a böngésző eszköztára segítségével állíthatja be a cookie-kal kapcsolatos preferenciáit. Amennyiben semmilyen cookie-t nem kíván engedélyezni a meglátogatott weboldalokról, módosíthatja a webböngésző beállításait úgy, hogy értesítést kapjon a küldött cookie-ról, vagy egyszerűen elutasíthat minden, vagy csak bizonyos weboldalak által küldött cookie-kat. Ugyanakkor bármikor törölheti a számítógépén, notebookján, vagy mobileszközén tárolt cookie-kat is. A beállításokkal kapcsolatos további tudnivalókat keresse a böngésző Súgó-jában.

Amennyiben úgy dönt, letiltja a cookie-kat, le kell mondania a weboldalak bizonyos funkcióiról (pl. bejelentkezés megjegyzése).

Az adatkezelés célja:

Személyes beállításainak tárolása

A honlap látogatása során a rendszer normál cookie-k segítségével beazonosítja Önt, mint egyedi felhasználót, hogy megjegyezze a nyelvi beállításait, és a bejelentkezési állapotát.

Anonim statisztikai napló

Minden látogatása alkalmával a weboldalak elemzőszoftvere név nélküli (anonim), normál cookie-kat tárolnak, amelyek segítségével megtudhatjuk, hányan látogatták az oldalt, illetve milyen információ/tartalom érdekli őket. Minden elemzési információt név nélkül tárolunk, és technikai illetve marketinges célra használunk.

Név nélküli és bejelentkezett látogatók beazonosítása

A weboldalak egy cookie-t használnak arra, hogy megállapítsák, Ön név nélküli vagy bejelentkezett látogató.

A kommunikacio.eu weboldal látogatása jelenleg nincs regisztrációhoz, illetve bejelentkezéshez kötve, így látogatóként való böngészés során névtelen látogatónak érzékeli a cookie-k. Ez alól kivételt képez, amennyiben bármelyik, a weboldalon található úrlapon keresztül személyes adatokat ad meg az Adatkezelő részére.

Az adatkezelés időtartama:

A cookie-k két típusát különböztetjük meg: „munkamenet-cookie-k” és „maradandó cookie-k”. A „munkamenet-cookie-kat” (session cookie) a számítógép, notebook vagy mobileszköz csak ideiglenesen tárolja, mindaddig, amíg Ön el nem hagyja az adott weboldalt; ezek a cookie-k segítenek a rendszernek, hogy információt jegyezzen meg, miközben Ön egyik oldalról a másikra látogat, így Önnek nem kell ismételtlen megadnia vagy kitöltenie az adott információt. A „maradandó cookie-k” (persistent cookie) a weboldal elhagyását követően is tárolódnak a számítógépen, notebookon vagy mobileszközön. Ezen cookie-k segítségével a weboldal – bár személyesen nem azonosítja be Önt – felismeri, mint visszatérő látogatót. A „maradandó cookie-k” fájlként tárolódnak a számítógépén vagy mobil eszközén legfeljebb 12 hónapra.

V.1.3. Facebook képpont

Az Adatkezelő facebook képpontot használ, amely egy olyan JavaScript-kódrészlet, ami lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő statisztikai, a személyre nem visszavezethető adatot gyűjtsön a látogatókkal kapcsolatban, így a honlapok látogatói által végrehajtott műveletekből származó statisztikai adatokkal a Facebook hirdetéseit hatékonyabbá teheti. A Facebook hirdetések beállításáról, valamint a Facebook oldalon történő adatkezelésről a www.facebook.com/about/privacy/ oldalon talál bővebb információt.

Az adatkezelés időtartama: 180 nap

V.1.4. Google Analytics

Az Adatkezelő a weboldal látogatottsági adatait a Google Analytics és Adwords szolgáltatás igénybevételével méri. A szolgáltatás használata során olyan nem személyes adatok kerülnek továbbításra, amelyek az érintett azonosítására nem alkalmasak.

A Google adatvédelmi tájékoztatóját itt olvashatja: www.google.hu/policies/privacy

V.1.5. Adobe Flash Player

Az Adobe Flash Player, amely bizonyos típusú animált banner-ek, illetve különféle videók (YouTube, Vimeo) futtatására használatos, képes arra, hogy információt tároljon el a számítógépén, notebook-ján vagy mobileszközén. A „Flash cookie-k” elfogadása nem állítható be a webböngészőn keresztül.

Ha nem kíván Flash-cookie-kat fogadni, ezt az Adobe weboldalán kell beállítania: www.adobe.com/hu/privacy/cookies.html

Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha letiltja a Flash cookie-kat, nem tudja használni a weboldalak bizonyos funkcióit, például hibásan jelenhetnek meg a cikkekbe csatolt videók.

V.2. Online megrendelés és vásárlás

Az Adatkezelő az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- **Ingyenes online leckesorozat:** Online elérhető oktatóanyagok kommunikációs képesség fejlesztése céljából, e-mailben küldve, 5 héten keresztül.
- **Tréningek:** Személyes jelenléte igénylő, kommunikációs képesség fejlesztése céljából tartott képzések, előadások.
- **Személyes konzultáció és tanácsadás:** Konzultáció személyesen vagy Skype-on.
- **Webshop:** Kézzel fogható, elsősorban saját készítésű információs termékek (könyv, hanganyag) értékesítése.

A fenti szolgáltatások online kitölthető és beküldhető megrendelési űrlapok segítségével rendelhetőek meg, vagy - ahol van erre lehetőség - kérhető rájuk árajánlat.

A megrendelési/árajánlat kérésűrlapokon, valamint a webshopban történő vásárlás során az alábbi személyes adatok megadását kéri az Adatkezelő *(űrlaponként eltérő, az adott űrlap céljának megfelelő módon)*:

- Név
- Cégnév
- E-mail cím
- Telefonszám
- Számlázási cím (ország, város, irányítószám, utca, házsám)
- Szállítási cím (ország, város, irányítószám, utca, házsám)
- Létszám (tréning jelentkezés esetén)

A fent megadott adatokkal a Megrendelő *(adott esetben szükséges sikeres fizetést követően)*:

- Ingyenes online leckesorozatot kap 5 héten keresztül a megadott e-mail címére; vagy
- Biztosítja a részvételét Adatkezelő által tartott tréningen, képzésen, előadáson; vagy
- Adatkezelő által tartott konzultációra és/vagy tanácsadásra jogosult személyesen vagy Skype-on; vagy
- Megkapja Adatkezelőtől a megvásárolt terméket.

A fentiekén túl, az Adatkezelő kezeli a megrendelés adatait (a rendelési számot, a megrendelés vagy árajánlat kérés időpontját és dátumát, a terméket/szolgáltatást, annak árát, a megrendelés végösszegét, Megrendelő IP címét, és adott esetben a kedvezményes kupon kódját).

Az adatkezelés célja:

A megrendelések feldolgozása, a megrendelt termékek kiszállítása, Megrendelővel történő kapcsolattartás, a megrendelés rögzítése, az ahhoz kapcsolódó számviteli kötelezettség teljesítése, valamint kedvezmények nyújtása.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett önkéntes hozzájárulásán túl, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §-a, és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése.

Az adatkezelés időtartama:

A személyes adatok a vásárlás teljesítését követően törlésre kerülnek, a vásárláshoz kapcsolódó bizonylaton szereplő adatok megőrzésre kerülnek a vásárlásától számított 8 évig.

Az Adatkezelő a neki megadott Személyes Adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. A Látogató e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő veszi igénybe a szolgáltatást. A megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Látogatót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

V.3. Hírlevél

Az 5 hetes ingyenes leckesorozatra-, valamint vásárlás során közvetlenül hírlevélre történő feliratkozás során az alábbi személyes adatok megadását kéri az Adatkezelő:

- Név
- E-mail cím

Az Adatkezelő reklámot tartalmazó hírlevelet természetes személy címzett esetén kizárólag az Érintett hozzájárulásával küld. Az Érintett, a honlapon történő feliratkozás során (online közvetlenül, vagy Megrendelési űrlapon történő jelzéssel), a név és az e-mail cím megadásával járul hozzá ahhoz, hogy részére az Adatkezelő az általa megadott e-mail címre elektronikus hírlevelet küldjön. Lakcím megadásával Ön a reklámanyag postai megküldését is lehetővé teszi. Az Adatkezelő postai úton reklám anyagot küldhet az Érintett előzetes hozzájárulása nélkül is, azzal, hogy biztosítja a további reklámanyagok letiltását.

A megadott személyes adatokat az Adatkezelő külön listán, a más célból megadott adatoktól elkülönítetten tárolja. A weboldalon szereplő ingyenesen letölthető ajánlatoknál történő feliratkozásokat szintén külön kezeli az Adatkezelő, így azokra külön történik a feliratkozás és így a leiratkozás is.

A hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelés célja:

A címzett teljes körű általános, vagy személyre szabott tájékoztatása az aktuális információkról, a termékekről, az Adatkezelőt érintő hírekről, valamint ismeretterjesztő cikkek, anyagok küldése.

Az adatkezelés időtartama:

Az Adatkezelő a hírlevél listát 5 évente felülvizsgálja, és a hírlevél küldéshez 5 év után megerősítő hozzájárulást kér. Annak az érintettnek az adatait, aki nem ad megerősítő

hozzájárulást a hírlevél küldéséhez, az ilyen e-mail kézbesítését követő 30 napon belül töröljük.

Önnek bármikor lehetősége van leiratkozni a hírlevél listáról, az elektronikus levelek alján található linke kattintva, valamint az [info\[kukac\]kommunikacio.eu](mailto:info[kukac]kommunikacio.eu) e-mailcímrre, vagy a 2316 Tököl, Fácán köz 5. címre küldött, az Adatkezelőnek címzett lemondási kérelem útján. Ilyen esetben a hírlevél küldése céljából megadott személyes adatait azonnal, de legkésőbb a kérelem beérkezését követő munkanapon töröljük. Természetesen lehetősége van bármikor újra feliratkozni a hírlevélre.

V.3.1. Facebook

Az Adatkezelő elérhető a Facebookon, az alábbi linken: <https://www.facebook.com/atutoeroakommunikacioban/>

Az Adatkezelő Facebook oldalán található üzenőfalán közzétett hírfolyamára a Látogató az oldalon található „Like”/ „Tetszik” linke kattintva iratkozhat fel, és az ugyanitt található „Dislike”/„Nem tetszik” linke kattintva iratkozhat le, illetve az üzenőfal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt üzenőfalon megjelenő híreket.

A Facebook oldal adatkezeléséről tájékoztatást a Facebook honlapján található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból, a <https://www.facebook.com/about/privacy/> címen kaphat.

A Látogató hirdetéseket kaphat az Adatkezelőtől Facebook fiókján belül is, amennyiben a Facebookon a „Like”/„Tetszik” gombra kattintva követni kezdi az Adatkezelő oldalát.

V.4. Kapcsolat

A weboldalon található kapcsolati űrlap kitöltése során az alábbi adatok megadását kéri az Adatkezelő:

- Név
- E-mail cím
- Tárgy (az üzenet tárgya)
- Üzenet

A Látogató vagy Vásárló a megadott elérhetőségeken és/vagy kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül kapcsolatban léphet az Adatkezelővel. Az üzeneteket az Adatkezelő az adott kérdés/kérdés megoldásáig/megválaszolásáig kezeli, és a kérdés/kérdés lezárását követő 30 napon belül törli, amennyiben azonban adójogi vagy számviteli okokból, vagy esetleg az Adatkezelő jogainak védelme szempontjából arra szükség van, archiválja és a szükséges ideig tárolja.

V.5. Vélemény és hozzászólás

A Honlapok Látogatóinak lehetőségük van értékelni az Adatkezelő termékeit és szolgáltatásait, valamint több helyen véleményt is megírhatják, illetve hozzászólhatnak egy témához, blogbejegyzéshez.

A blogbejegyzéseknél történő hozzászólásoknál az alábbi személyes adatokat kéri az Adatkezelő:

- Név (a Látogató által szabadon választható teljes-, kereszt-, vezeték-, becenév, stb.)
- E-mail cím
- Hozzászólás (személyes vélemény vagy információ megosztás)

A blogbejegyzéseknél megadott adatok a hozzászólások beazonosíthatóságát, ezáltal az oldal tartalmának tisztaságát szolgálják. A hozzászólás elküldésekor a megadott név (a Látogató által szabadon választható teljes-, kereszt-, vezeték-, becenév, stb.) megjelenik a hozzászólás mellett, az e-mail cím azonban nem látható az oldal látogatói számára.

Az Ön hozzájárulása esetén véleményét nyilvánosságra hozhatjuk, illetve felhasználhatjuk marketing célokra.

A kezelt adatok köre:

Dátum, időpont, felhasználónév és/vagy név, a látogató számítógépének IP címe, az értékelés, valamint a szöveges értékelés során esetlegesen megadott további személyes adatok.

Amennyiben hozzájárul, a következő adatokat hozhatjuk nyilvánosságra: dátum, időpont, felhasználónév és/vagy név, az értékelés, valamint az értékelés szövege.

Az adatkezelés célja:

A szolgáltatások fejlesztése, a látogatók értékeléseinek nyilvánosságra hozatala, dokumentálása, a látogatók személyének megkülönböztetése.

Az adatkezelés időtartama: 10 év.

VI. ADATBIZTONSÁG

VI.1. SSL rendszer

Az Adatkezelő a weboldalán SSL adatvédelmi kódoló szoftvert alkalmaz. Bármely információ, amelyet az Érintett megoszt az Adatkezelővel, automatikusan adatvédelmi kódolásra kerül, és a hálózaton történő továbbítás során védelem alatt áll. Amint az információ beérkezik szerverünkre, dekódolásra kerül egy egyedi magánkulcs

használatával. Az SSL lehetővé teszi a böngésző részére a weboldalra történő kapcsolódást és egy biztonságos kommunikációs csatornában történő megállapodást áttekinthető módon.

VI.2. Biztonsági tevékenységek

Az Adatkezelő biztosítja annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították vagy továbbíthatják, mely személyes adatokat, mely adatot mikor és ki vitte be a rendszerbe, és a rendszer üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát. Az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készül.

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, azokat illetékteleneknek nem szolgáltatja ki. A személyes adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A személyes adatok technikai védelmének biztosítása érdekében minden biztonsági intézkedést megtesz.

VII. JOGOK ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

VII.1. Tájékoztatás

Az Adatkezelő fent megjelölt címére eljuttatott kérelmére a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 25 napon belül Az Adatkezelő – azonos adatok tekintetében évente egy alkalommal térítésmentesen, ezen felül térítés ellenében – közérthető formában tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

A tájékoztatás esetleges megtagadása esetén Az Adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására mely törvény mely rendelkezése alapján került sor és tájékoztatja az érintettet a jogorvoslati lehetőségekről.

VII.2. Helyesbítés

Ha a személyes adat nem felel meg a valóságnak, és a valóságnak megfelelő személyes adat Az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő helyesbíti.

A helyesbítésről Az Adatkezelő értesíti az érintettet, továbbá mindazokat, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára esetlegesen továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha Az Adatkezelő az ilyen irányú kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait és tájékoztat a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

VII.3. Törlés és zárolás

A személyes adatot törölni kell, ha

- kezelése jogellenes,
- az érintett azt kéri,
- az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy azt törvény nem zárja ki,
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt,
- azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A törlésről, vagy zárolásról az Adatkezelő értesíti az érintettet, továbbá mindazokat, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára esetlegesen továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az Adatkezelő az érintett törlésre vagy zárolásra irányuló kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait és

tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

VII.4. Tiltakozás

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen:

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség,

- teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez,
- szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén,
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, valamint
- egyéb, jogszabályban meghatározott esetben.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és a döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha Az Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő a 15 napos határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közzétételétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

VII.5. Bírósági jogérvényesítés

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Ilyen esetben azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezhet. A bíróság elrendelheti ítéletének nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett e törvényben védett jogai megkövetelik.

Az érintett a személyiségi jogainak megsértése esetén Az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bírósági eljárásra az Adatvédelmi törvény 22. §-ban, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Első Könyv, harmadik rész, XII. Címében (2:51. § - 2:54. §) foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások irányadóak.

VII.6. Kártérítés és sérelemdíj

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével kárt okoz, vagy az érintett személyiségi jogát megsérti, az Adatkezelőtől sérelemdíj követelhető. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Az érintettel szemben az Adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is, és az Adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az Adatkezelő mentesül a felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető sérelemdíj annyiban, amennyiben az az Érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

VIII. EGYÉB

Az Adatkezelő bármikor jogosult jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, arról a honlapon tájékoztatjuk.

Adatvédelmi kérdésekben bármikor kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét:

Elnök: dr. Péterfalvi Attila

Levelezési cím: 1534 Budapest, Pf.: 834

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Web: <http://naih.hu>

E-mail: [ugyfelszolgalat\[kukac\]naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat[kukac]naih.hu)

2018. június